

# MEMORIA DE **2022** SOSTENIBILIDAD

EDIFICACIÓN LOGÍSTICA,  
INDUSTRIAL Y TERCIARIA, S.L.

---

¡CUIDA EL MEDIO AMBIENTE, CUÍDATE!



La memoria de sostenibilidad que vas a comenzar a leer recoge todas las **acciones llevadas a cabo en materia de sostenibilidad** por parte de ELIT en el año 2022.

Creemos que para que la organización prospere a largo plazo, el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad también debe prosperar. Así que llevamos años confiando en un **modelo de negocio que cree valor compartido** entre todos los grupos de interés para contribuir al progreso y bienestar **económico, social y medioambiental**.

El objetivo de elaborar esta memoria de sostenibilidad ha sido triple. Por un lado, **documentar y comunicar nuestro compromiso con la sostenibilidad**, poniendo de manifiesto los objetivos alcanzados, los recursos que hemos dedicado a conseguirlos, y la firme promesa de seguir mejorando.

Por otro lado, nos sirve de **guía en materia de sostenibilidad** para realizar un análisis a nivel interno que nos permite ser conscientes de lo que hemos podido conseguir y establecer nuestro margen de mejora.

Por último, esta memoria de sostenibilidad es una **carta de presentación de ELIT** ya que ofrece una visión multidisciplinar de la empresa, permitiendo a nuestros grupos de interés conocer mejor nuestro compromiso con la responsabilidad social.

---

# ÍNDICE

## 1. EDIFICACIÓN LOGÍSTICA, INDUSTRIAL Y TERCIARIA

<b>1.1. PRESENTACIÓN Y DATOS 2022.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 MODELO DE NEGOCIO.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 ODS PRIORITARIOS.....</b>	<b>7</b>

## 2. MEDIO AMBIENTE

<b>2.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y AUDITORÍAS INTERNAS.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. CONSUMO ENERGÉTICO. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.....</b>	<b>10</b>
2.2.1. CONSUMO ELÉCTRICO OFICINA.....	10
2.2.2 CONSUMO ELÉCTRICO EN OBRA.....	11
2.2.3 CONSUMO DIESEL.....	12
<b>2.3 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS.....</b>	<b>14</b>
2.3.1 RESIDUOS GENERADOS OFICINA.....	15
2.3.2 RESIDUOS GENERADOS COCHES DE EMPRESA.....	17
2.3.3 RESIDUOS GENERADOS OBRAS.....	18
<b>2.4 USO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.....</b>	<b>20</b>
<b>2.5 CONCIENCIACIÓN.....</b>	<b>22</b>
2.5.1 GRUPO DE TRABAJO DE MEDIOAMBIENTE.....	22
2.5.2 CONCURSOS.....	24
<b>2.6 QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES.....</b>	<b>26</b>

## 3. LAS PERSONAS

<b>3.1 EL EQUIPO DE ELIT EN NÚMEROS.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 FORMACIÓN.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 BIENESTAR Y SALUD DE LAS PERSONAS.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 DESARROLLO PROFESIONAL.....</b>	<b>34</b>

## 4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

<b>4.1 FORMACIÓN.....</b>	<b>36</b>
<b>4.2 ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD.....</b>	<b>36</b>
<b>4.3 CONCIENCIACIÓN Y MEJORA CONTINUA.....</b>	<b>37</b>
4.3.1 ELIT RESPONDE.....	37
4.3.2 REUNIONES DE SEGURIDAD EN OBRA.....	37
4.3.3 ELIT COMPARTE.....	38
4.3.4 PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN OBRA.....	39

---

4.4 ¿QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES?.....	40
<b>5. CUMPLIMIENTO</b>	
<b>5.1. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CUMPLIMIENTO.....</b>	<b>41</b>
<b>5.2. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>5.3 SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>41</b>
<b>6. COMPRAS SOSTENIBLES</b>	
<b>6.1 CADENA DE SUMINISTRO.....</b>	<b>42</b>
<b>6.2 GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CADENA DE SUMINISTRO.....</b>	<b>42</b>
<b>6.3 SISTEMAS DE HOMOLOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE COLABORADORES.....</b>	<b>43</b>
<b>6.4 COLABORADORES FIDELIZADOS.....</b>	<b>43</b>
<b>7. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE</b>	
<b>7.1 LA CALIDAD EN NUESTRA ACTIVIDAD.....</b>	<b>45</b>
7.1.1. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN - CALIDAD.....	45
<b>7.2 RELACIÓN CON EL CLIENTE.....</b>	<b>48</b>
7.2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTES.....	48
<b>CONCLUSIÓN</b>	

---

# 1. EDIFICACIÓN LOGÍSTICA, INDUSTRIAL Y Terciaria

## 1.1. PRESENTACIÓN Y DATOS 2022

Somos una empresa constructora con sede en Valencia (Comunidad Valenciana, España) que centramos nuestro núcleo de actividad en el Sector de la Construcción de edificios no residenciales para uso industrial, terciario y logístico..

En cuanto a nuestros orígenes, se remontan hacia el año 2007, cuando un grupo de profesionales procedentes de otras empresas del sector deciden juntarse y fundar la constructora ELIT dentro del grupo PAVASAL, con la principal finalidad de cubrir una tipología de obra hasta la fecha desconocida dentro del Grupo como es la industrial, consiguiendo con ello un beneficio mutuo.

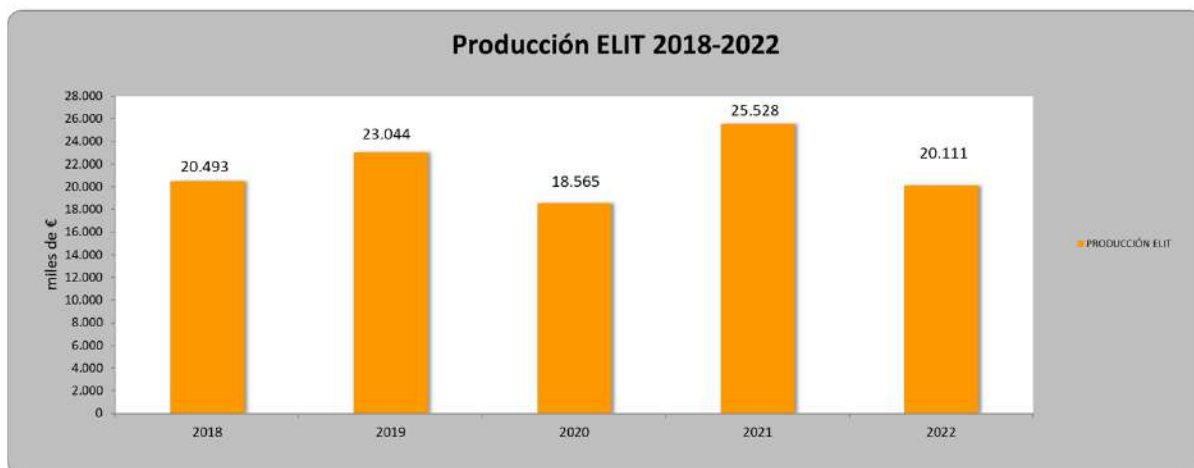
Por lo que se refiere a PAVASAL, sus orígenes son más antiguos, y se remontan a finales del siglo XIX, con la apertura de diversas destilerías de alquitrán de hulla destinado al pavimentado de carreteras. En torno a medio siglo después, en 1943 se funda la compañía Pavimentos de Asfalto y Alquitrán, misma empresa que en el año 96 pasaría a cambiar su denominación social por la que hoy se conoce como Pavasal Empresa Constructora S.A.

Dicho grupo engloba hoy día a 6 empresas: PAVASAL, PAVENER, PAVAPARK, EDIESA, PAVAGUA y ELIT.



Infografía empresas del grupo PAVASAL [Fuente: Pavasal Empresa Constructora SA]

En cuanto a los grandes números y principales cifras de negocio de ELIT, cerramos el ejercicio anual del 2022 con una producción de más de 20 millones de euros (la cifra exacta es de 20.111.268 €), dato que valoramos de forma muy positiva teniendo en cuenta el contexto que se ha dado durante el último ejercicio. En la siguiente figura se puede observar la evolución de esta cifra desde 2018 en forma de diagrama de barras:



*Gráfico de la evolución de la producción anual de ELIT desde el año 2018 [Fuente: Elaboración propia]*

Por otro lado, en cuanto a las cifras de rentabilidad, y de igual forma que pasa con la producción, se trata de una cifra que sigue en aumento, muestra del crecimiento que está experimentando la empresa en los últimos años pese a las pequeñas dificultades y retos que se están dando en el sector y en general en la economía. En el último año del que se tiene resultado cerrado, es decir, del 2022, dicha cifra está por encima del 4.5%, cifra muy satisfactoria y que supera incluso las expectativas del indicador de su objetivo estratégico asociado.

Por último, la evolución de las cifras de contratación también da muestra del periodo de crisis, de su evolución y mejora con el paso de los años y de un posterior leve descenso debido a la crisis del coronavirus. De nuevo, se presenta la evolución en forma de diagrama de barras.



Gráfico de la evolución de la contratación anual de ELIT desde el año 2018. [Fuente: Elaboración propia]

Aquí también se observa un dato positivo con respecto a la situación económica en general, ya que hemos logrado mantener dicha cifra, motivado en gran parte por la fidelización de algunos de nuestros clientes repetitivos.

Como muestra del crecimiento de ELIT en los últimos años, según los últimos datos del ranking de empresas ofrecido por elEconomista.es, en el año 2021, la empresa ocupaba la posición 8.030 del Ranking Nacional de Empresas, escalando más de 12.000 puestos con respecto a 5 años atrás. Por otro lado, se encuentra en el puesto 465 en ranking provincial, y 29 en el sectorial, mejorando este último hasta 18 puestos con respecto al registro anterior.



Puestos en ranking sectorial, provincial y nacional de ELIT [Fuente: <http://ranking-empresas.eleconomista.es>]

Además, y al margen de las cifras, en los últimos años, la empresa ha hecho un gran esfuerzo por implantar también una filosofía de mejora continua y adaptarse a las nuevas normas ISO 9000, 14001 y 45001, consiguiendo con ello el sello de AENOR y considerables mejoras en cuanto a Gestión de medio ambiente, calidad y seguridad y salud se refiere.

---

## 1.2 MODELO DE NEGOCIO

Antes de entrar de lleno con la memoria de sostenibilidad 2022, queremos dejar constancia de uno de los pilares que consideramos fundamentales para alcanzar el éxito en la organización: nuestro modelo de negocio. Somos conscientes de la importancia que tiene desarrollar nuestra actividad a partir de un modelo de negocio que cree valor compartido entre todos nuestros grupos de interés.

La **Creación de Valor Compartido (CVC)** es un modelo de negocio que defiende que para que una organización prospere a **largo plazo**, el **entorno** en el que se desarrolla esa organización también debe prosperar. Explica cómo las empresas pueden crear ventajas competitivas, que a su vez se traducirán en **mejores resultados** para la organización, a través de acciones que abordan los principales **desafíos a nivel social y medioambiental**.

En este modelo de negocio, se transmite cómo las empresas pueden lograr ventajas competitivas, que a su vez se traducirán en mejores resultados para la organización, a través de acciones que abordan los principales desafíos a nivel social y medioambiental. Y es que en ELIT estamos convencidos que para realmente generar valor como empresa, debemos no solo fijarnos en el valor económico como empresa, sino aportar un valor compartido a nuestros clientes, colaboradores, personas, sociedad y medio ambiente.

- **Creación de valor compartido con el cliente:** buscamos establecer relaciones a largo plazo basadas en la confianza mutua apoyándonos en nuestros valores estratégicos.
- **Creación de valor compartido con los colaboradores:** establecemos con nuestros colaboradores, del mismo modo que con nuestros clientes, relaciones estables en tiempo y confiables de modo que se generen sinergias para el beneficio mutuo.
- **Creación de valor compartido con las personas:** una de nuestras principales ventajas competitivas es la implicación y compromiso de nuestro equipo. Nuestro compromiso con el desarrollo profesional y bienestar personal de las personas que forman parte de la empresa ha sido una de las principales prioridades..
- **Creación de valor compartido con la sociedad:** desde las diferentes empresas del Grupo Pavasal favorecemos el intercambio de conocimiento entre el mundo de la empresa y otros colectivos como Universidades y Asociaciones.



- 
- **Creación de valor compartido con el medio ambiente:** Nuestro sentido de la responsabilidad, nos ha llevado a marcar como una de las principales prioridades el respeto y cuidado del medioambiente en nuestro ámbito de actuación.

Con todo ello, y en base a esta filosofía, desde ELIT tratamos de aportar valor a todas nuestras partes interesadas, desde nuestros clientes y proveedores, hasta nuestros empleados y la propia sociedad, para así estar seguros de ofrecer un buen servicio a la vez que garantizamos la salud y bienestar de nuestros trabajadores y todos aquellos que nos rodean.



*Gráfico modelo de negocio de ELIT, de Creación de Valor Compartido [Fuente: Elaboración propia]*

## 1.3 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

En cuanto a la misión, visión y valores, ELIT imprime aquí también su espíritu de superación, emprendedor y cooperativo.

Por un lado con nuestra visión tratamos de mostrar a nuestros clientes y colaboradores quiénes queremos ser y a dónde queremos llegar en el medio-largo plazo, y con ello, dar muestra de la filosofía de mejora continua con la que nos sentimos tan identificados. Por otro lado, en cuanto a nuestra misión, tenemos claro que queremos ir más allá de la RSC integrando nuestra misión económica y social.

<b>VISIÓN</b> ¿hacia dónde vamos?	Queremos ser la empresa de referencia en la edificación logística, industrial y terciaria para acompañar a nuestros clientes en el crecimiento sostenible mediante relaciones basadas en la confianza mutua, la profesionalidad y la mejora continua, creando para ello un entorno laboral orientado al desarrollo de nuestro equipo y colaboradores ofreciendo así respuestas adaptadas a las expectativas de cada cliente.
<b>MISIÓN</b> ¿para qué?	En ELIT queremos ir más allá de la RSC integrando nuestra misión económica y social:  <u>MISIÓN SOCIAL</u> Ofrecemos servicios en edificación logística, industrial y terciaria que creen valor compartido con todos nuestros grupos de interés para contribuir al progreso y bienestar económico, social y medioambiental.  <u>MISIÓN ECONÓMICA</u> Hacemos realidad los proyectos de nuevas instalaciones de nuestros clientes dando respuesta a sus necesidades para desarrollar su actividad de manera eficiente, confortable, segura y saludable.
<b>VALORES</b> ¿cómo?	Curiosidad, Empatía, Transparencia, Responsabilidad

De forma resumida, nuestros pilares fundamentales se asientan en la profesionalidad, la formación continua, la transparencia en la comunicación, el trabajo en equipo y un buen ambiente de trabajo que garantice unas prácticas éticas, de compañerismo, ambición y superación. Así, toda la plantilla de ELIT nos sentimos altamente comprometidos y compartimos la pasión por la excelencia en el servicio que ofrecemos.

Por último, tal y como vemos en el recuadro anterior, uno de los principales pilares sobre los que se fundamenta el éxito de ELIT, son los valores sobre los que la organización asienta la base de su filosofía. Constituyen la forma que tenemos de canalizar, llevar a la práctica y plasmar en nuestra actividad y forma de trabajar tanto nuestra misión como nuestra visión. Hemos seleccionado minuciosamente 4 que especialmente consideramos que nos representan y nos ayudan a llevar a cabo nuestro modelo de negocio.

Dichos valores son:

- **Curiosidad.** Las personas que conformamos el equipo buscamos nuevas experiencias profesionales que nos permitan seguir aprendiendo y nos involucramos de forma activa en actividades originales compartiendo nuestro conocimiento y cualquier innovación que aporte valor a nuestros grupos de interés.

- 
- **Empatía.** Nos ponemos en el lugar de nuestros compañeros/as, clientes y colaboradores para llegar a acuerdos. Tenemos en cuenta la forma de ser de nuestros interlocutores y nos esforzamos por entender su punto de vista. No damos por hecho que tenemos razón.
  - **Transparencia.** Nos genera satisfacción establecer relaciones basadas en la confianza mutua, la profesionalidad y la mejora continua. Compartimos la información necesaria con nuestros diferentes grupos de interés para garantizar la participación e implicación conjunta en la realización de cada uno de nuestros proyectos..
  - **Responsabilidad.** Somos prudentes y cuidadosos/as de modo que sólo hacemos o decimos aquello para lo que realmente estamos preparados/as pues nuestra misión es responder a las expectativas legítimas que nuestros grupos de interés han depositado sobre nosotros.



*Gráfico de nuestros principales valores en ELIT [Fuente: Elaboración propia]*

## 1.4 ODS PRIORITARIOS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años.



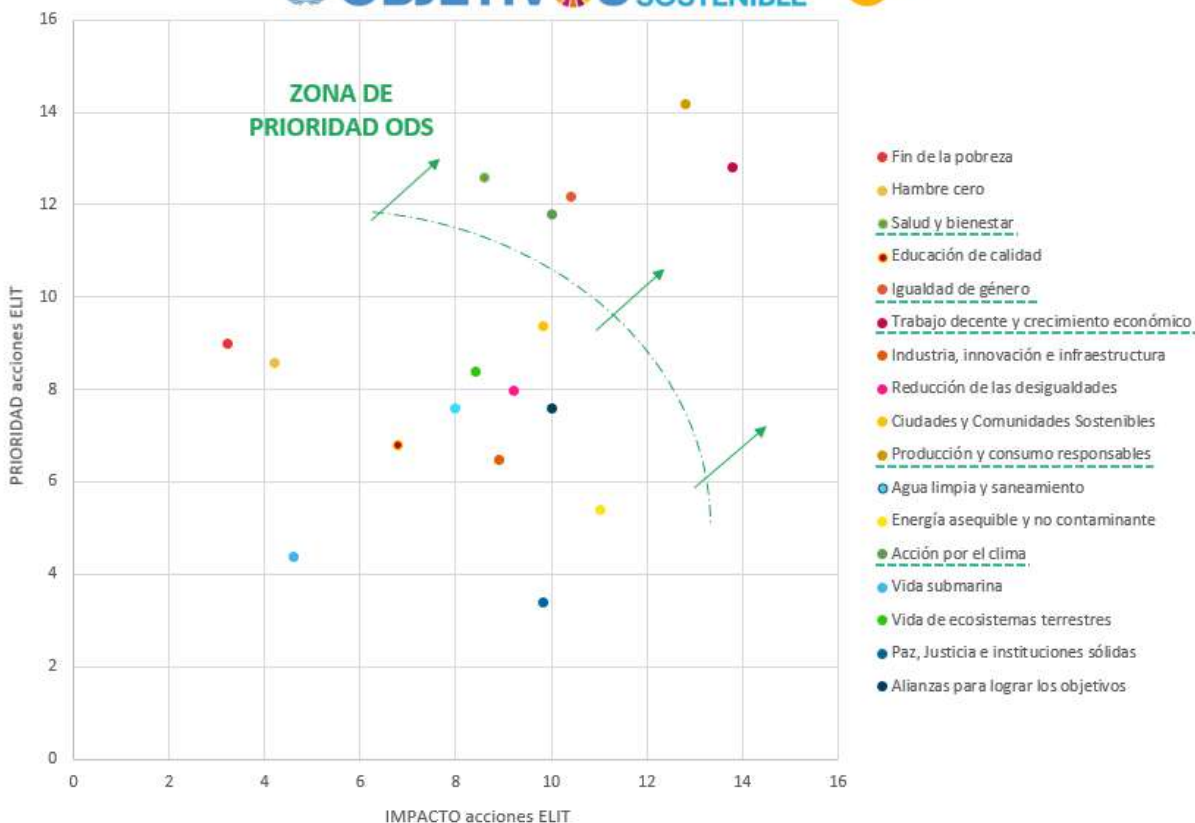
El cumplimiento y el éxito de la agenda se basan en las políticas, planes y programas de desarrollo sostenible de los países y están dirigidos por estos. Se espera que todas las partes interesadas (los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado, entre otros) contribuyan a la consecución de la nueva agenda.

Bajo esta premisa de que la empresa privada es agente de cambio para un mundo sostenible, ELIT está comprometida con integrar los ODS dentro de la organización y una manera eficaz de hacerlo es desde la propia Memoria de Sostenibilidad.

A lo largo de esta Memoria de Sostenibilidad de ELIT, que contiene toda la información relativa sobre nuestro desempeño ambiental, social y de gobierno en 2022, se hará mención a los ODS en los que impactan las acciones realizadas durante este último año.

Como no es posible abarcar los 17 ODS e implementar acciones de calado en cada uno de ellos, creemos que, en nuestra estrategia corporativa en ODS, debemos incluir la identificación de ODS prioritarios, es decir aquellos Objetivos en los que ELIT puede incidir de forma directa.

Para determinar los ODS prioritarios, un grupo multidisciplinar de ELIT realizó el siguiente análisis de materialidad enfrentando los impactos de la actividad de la empresa (impacto actividad ELIT) con el interés de los distintos grupos de interés (prioridad acciones ELIT)



De esta forma hemos seleccionado los 5 ODS prioritarios en ELIT:



Con este ejercicio de reflexión, a lo largo de la Memoria de Sostenibilidad se van a relacionar cada uno de ellos con cada una de las acciones que hemos abordado en ELIT durante el año 2022 y esto vendrá indicado mediante los iconos de los ODS en los diferentes apartados de la memoria.

No obstante, cabe aclarar que aunque tenemos cinco ODS prioritarios, esto no implica que de forma transversal influyamos en otros a través de nuestras acciones aunque no se indiquen de una forma visual.

---

## 2. MEDIO AMBIENTE

Nuestro sentido de la responsabilidad nos ha llevado a marcar como una de las principales prioridades el respeto y cuidado del medioambiente en nuestro ámbito de actuación. Conseguir ventajas competitivas proponiendo soluciones más eficientes a nivel energético, nos permite contribuir de forma activa al cuidado y respeto medioambiental. Del mismo modo, alineando nuestra forma de trabajar con el objetivo de la reducción del impacto ambiental hemos conseguido establecer procesos de trabajo más eficientes y respetuosos con nuestro entorno.

### 2.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y AUDITORÍAS INTERNAS



La política ambiental de ELIT se materializa a través del Sistema de Gestión Integral, que garantiza la correcta gestión de los riesgos y oportunidades de naturaleza ambiental, así como la mejora continua de su desempeño. Este sistema de gestión ambiental está basado en la norma UNE-EN 14001.

Para asegurar el mantenimiento y la mejora continua de este SGI, el Departamento de Procesos realiza auditorías internas a los distintos departamentos y las obras en ejecución y además, anualmente, la entidad certificadora AENOR realiza una auditoría externa de seguimiento o renovación de los sellos.

Durante el año 2022, el Departamento de Procesos de ELIT realizó auditorías internas al 100% de las obras en ejecución donde se revisó el cumplimiento de los requisitos medioambientales de nuestro SGI, así como la evaluación del cumplimiento legal.

### 2.2. CONSUMO ENERGÉTICO. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La energía es uno de los principales recursos empleados por las compañías y, como parte de la lucha contra el cambio climático, en ELIT se promueve la eficiencia energética y el fomento de la energía de origen renovable.

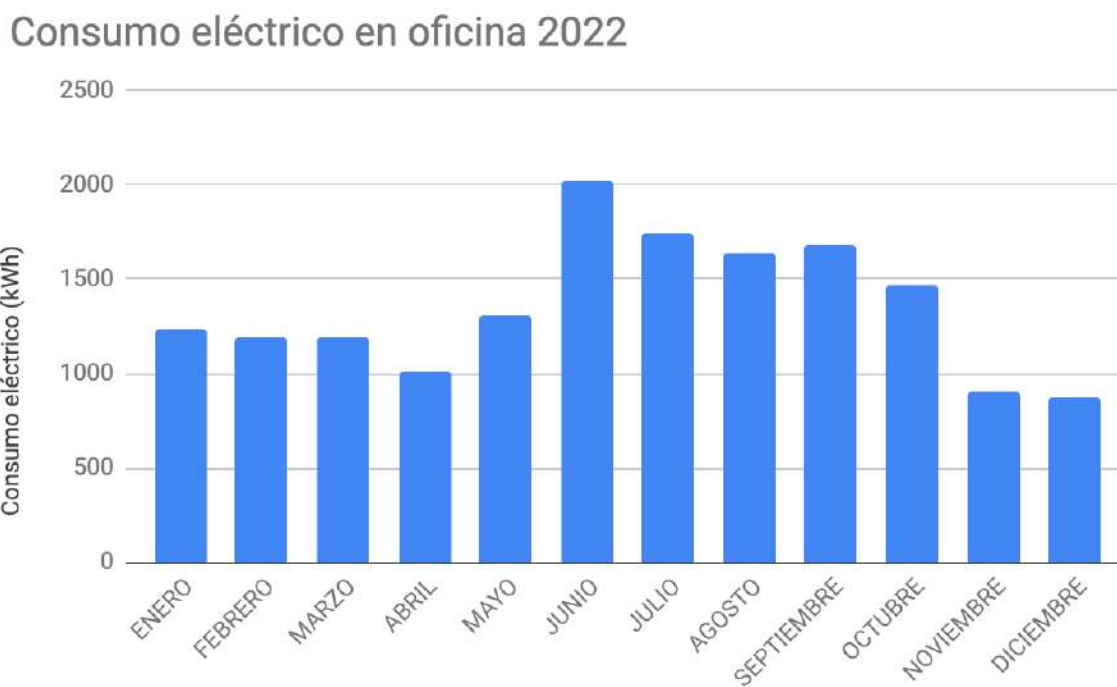
## 2.2.1. CONSUMO ELÉCTRICO OFICINA

A continuación se detallan las mediciones del consumo eléctrico en las oficinas centrales de Valencia.

TIPO DE CONSUMO		UD.	2022		2021	
1	ELECTRICIDAD	KWH	16.265	KWH	13.642	KWH

Como se observa, ha habido un incremento respecto a 2021, debido a que la mitad de ese año se establecieron turnos de teletrabajo en oficina por prudencia evitando así el riesgo de contagio, debido a la pandemia.

A continuación se muestra un consumo detallado por meses:

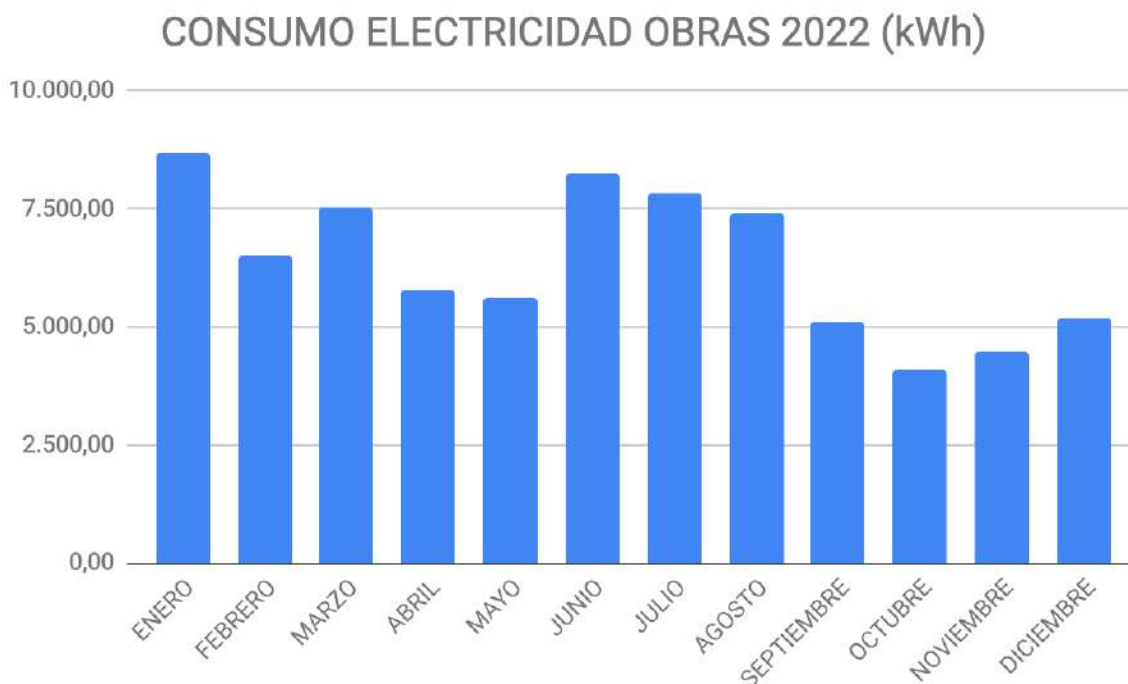


## 2.2.2 CONSUMO ELÉCTRICO EN OBRA

Sólo se puede detallar con exactitud el consumo eléctrico en las obras donde se ha tenido que dar de alta un auxiliar de obra y formalizar un contrato con un suministrador eléctrico ya que en esos casos disponemos de un contador individual. En el caso de las obras donde la electricidad se ha cogido de las instalaciones existentes del cliente, no se puede disponer de los datos de consumo que tenían

como origen nuestra actividad; sin embargo, se ha realizado una estimación en base a obras de tipología similar.

Los datos mostrados a continuación corresponden a las obras que se han ejecutado a lo largo del año 2022:



De media se consumen 335kWh por obra y mes.

## 2.2.3 CONSUMO DIESEL



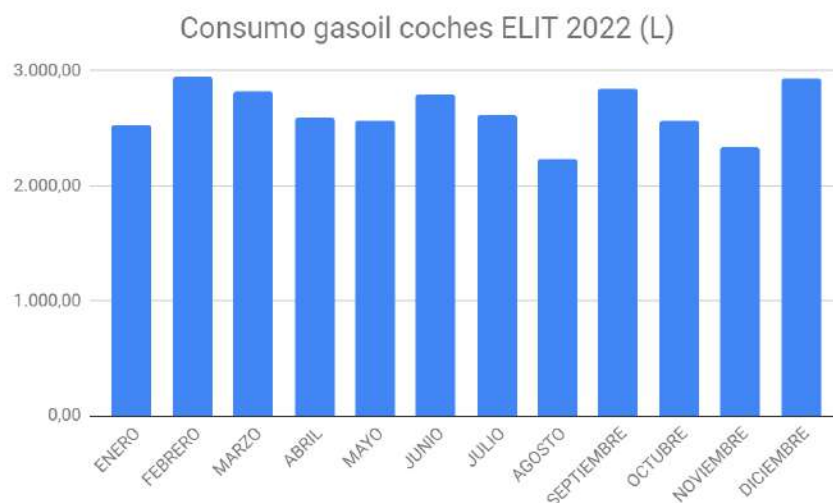
Siguiendo la línea del año anterior, en 2022 se han seguido sustituyendo los coches de renting de combustión por coches híbridos, cuyo mayor beneficio es la eficiencia de combustible. De esta forma, por una parte la empresa consigue reducir su impacto ambiental, al emitir menos gases contaminantes, y por otra parte se consigue un impacto económico positivo.

Se detalla el consumo de diésel realizado en el año 2022, tanto por los coches en propiedad/renting como por la maquinaria de las obras de ELIT.



		2022 (23 ud)		2021 (16 ud)	
1	DIESEL COCHES	29.371	L	26.259	L
2	CONSUMO POR COCHE	1.277	L/COCHE	1.641	L/COCHE
3	KM TOTALES	482.457	KM	195.110	KM
4	RENDIMIENTO (KM/L)	16,42	KM/L	7,43	KM/L

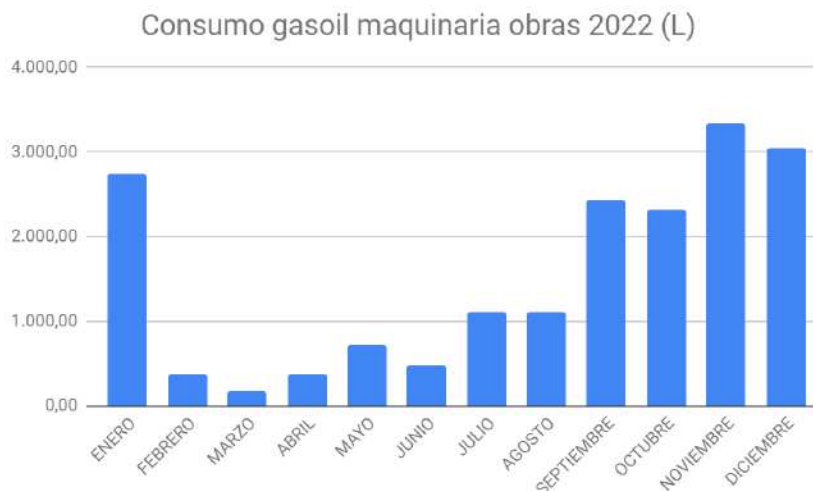
Esto quiere decir que en 2022 se han consumido menos litros de diésel por coche (1.223L/coche frente a los 1.641 L/coche de 2021), debido al impacto de los vehículos híbridos que se han incorporado. Si tenemos en cuenta el consumo de combustible por km recorrido, la diferencia es más notable aún. Se pasa de los 7,43km por litro de combustible de 2021 a los 16,42km/L, mejorando la eficiencia en más del doble.



TIPO DE CONSUMO		2022 (PRODUCCIÓN 20 M€)		2021 (PRODUCCIÓN 25,5M€)	
1	DIESEL MAQUINARIA	10.267	LITROS	14.410	LITROS

La reducción del consumo de diesel en maquinaria de obra ha sido de aproximadamente el 30%. Uno de los motivos es la reducción de la producción anual, que disminuyó un 20%. No obstante, si se tiene

en cuenta el consumo de diesel en función de la producción, se han consumido 488L/M€ (frente a los 554L/M€ de 2021) Estas últimas cifras las explican la tipología de obra ejecutada: se ha ejecutado mucha obra en la que por cuestiones técnicas y de espacio no ha sido procedente el uso de maquinaria de gran consumo y se ha hecho más uso de la energía eléctrica en obra.



## 2.3 PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS



La gestión de los residuos en ELIT prioriza la minimización, el reciclaje, reutilización u otras operaciones de valorización frente al depósito en vertedero, de cara a minimizar en la medida de lo posible, los residuos generados en el desarrollo de su actividad.

Concretamente, ELIT trabaja separando en origen los residuos de nuestro proceso productivo para facilitar su valorización y poder ser aprovechados de nuevo como materias primas, minimizando el impacto de la actividad en el medio ambiente.

En base a la priorización de gestión de los residuos antes citada, los residuos son entregados a gestores de residuos autorizados.



### 2.3.1 RESIDUOS GENERADOS OFICINA

Siguiendo el ejemplo de las acciones que se llevan a cabo en obra, en las oficinas centrales de ELIT también se recicla. Disponemos de un punto limpio en el que se separan los residuos en función de su tipología:: papel, plástico/envases, orgánico y tóner (este último considerado residuo peligroso).



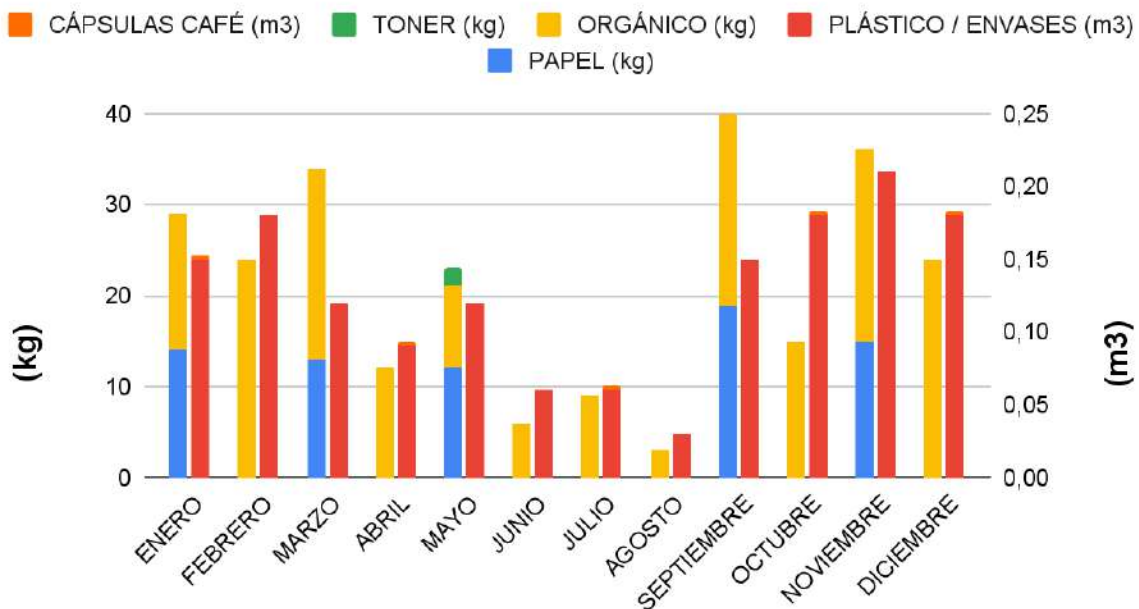
A continuación se detallan las mediciones de cada tipo de residuo generado en las oficinas centrales en 2022 y almacenados de forma separada hasta su eliminación en su correspondiente contenedor urbano.

**Totales:**

TIPO DE RESIDUO		UD.	TOTAL 2022		TOTAL 2021	
1	PAPEL	Kg	73	Kg	106	Kg
2	PLÁSTICO / ENVASES	m3	1,53	m3	2,01	m3
3	ORGÁNICO	Kg	120	Kg	160	Kg
4	TÓNER (residuo peligroso)	Ud	2	kg	1	kg
5	CÁPSULAS CAFÉ	L	16	L	9	L

Como se puede observar, se nota la reducción de consumo de papel debido al proyecto paperless y la digitalización de los procesos de ELIT, en especial con la digitalización de las facturas. Además, respecto al resto de residuos, pese a que las diferencias no son significativas, se nota el efecto de la concienciación medioambiental. A continuación, se detalle el consumo por meses:

### RESIDUOS OFICINA



Por otra parte, como parte del proyecto paperless llevado a cabo en los últimos años en ELIT, se ha reducido considerablemente el número de copias en la impresora, consiguiendo el objetivo medioambiental definido en nuestro Cuadro de Mando Integral.

Además, se utiliza principalmente papel reciclado para dichas copias, con un % del 62% de uso de papel reciclado con respecto al 38% de papel blanco.

	<b>OBJETIVO 2022</b>	<b>MEDICIÓN 2022</b>	
% papel reciclado/papel total mayor a	50	90	✓
Consumo de papel en impresora color/trabajador oficina/mes menor a	250	51	✓

Además de usar más papel reciclado y hacer menos copias en impresora, en ELIT se han llevado a cabo acciones para reducir el consumo de papel de cualquier tipo. La más importante ha sido la sustitución de las libretas habituales de papel por libretas hechas con papel 100% reciclado.

### 2.3.2 RESIDUOS GENERADOS COCHES DE EMPRESA



Con el objetivo de hacer una estimación de los residuos generados por el uso de los coches en renting que posee la empresa, se ha recogido en un listado los coches utilizados en 2022 y se ha hecho una estimación de los cambios de filtros, neumáticos y cambios de aceite así como las emisiones de CO2 en función de los Km recorridos en el año.

Destacar que en 2022 se ha continuado el proceso de sustitución de coches diésel por coches híbridos, vistos los buenos resultados de estos últimos tanto a nivel medioambiental como a nivel económico. Con esto, la flota de vehículos híbridos es de 9 coches, que corresponde a un 40% sobre el total de vehículos de la empresa, y se ha decidido que los nuevos coches que se adquieran sean híbridos.

<b>TIPO COCHE</b>	<b>CAMB. ACEITE</b>	<b>CAMB. FILTRO</b>	<b>CAMB. NEUMÁTICOS</b>	<b>KM REALIZ. 2022</b>	<b>CONS. DIESEL (L)</b>	<b>EMIS. CO2 (Tn)</b>
HÍBRIDO	11	8,25	3,3	164.946	7.824	21,5
DIESEL	21,17	15,88	6,35	317.509	12.734	34,47
<b>TOTALES</b>	<b>32,17</b>	<b>24,13</b>	<b>9,65</b>	<b>482.455</b>	<b>20.558</b>	<b>55,97</b>

### 2.3.3 RESIDUOS GENERADOS OBRAS

#### TIERRAS:

Respecto a las obras ejecutadas en ELIT durante el año 2022 el % de tierras reutilizadas ha sido del 22,81%. Este índice de reutilización ha sido mucho menor al del año 2021 (85%), sin embargo no es un dato significativo ni alarmante, ya que el volumen de tierras retiradas fue muy inferior a la de años anteriores debido a que la mayor parte de las obras de ELIT fueron obras de rehabilitación de edificios ya existentes que no incluyen partidas de movimiento de tierras.

#### RESIDUOS PELIGROSOS:

Los residuos peligrosos generados y gestionados en obra en 2022 son:

	TIPO RESIDUO	LER	UD	TOTAL 2022	TOTAL 2021
1	ENVASES METAL	150111	Kg	130	165
2	ENVASES PLÁSTICO	150110	Kg	50	114
3	TRAPOS	150202	Kg	0	27
4	AEROSOLES	160504	Kg	44	76
5	TIERRAS CONTAMINADAS	17 05 03	Kg	59.000	118
6	PILAS	16 06 04	Kg	0	0
7	FIBROCEMENTO	17 06 05	Kg	800	0
8	PAPEL	20 01 01	Kg	0	0

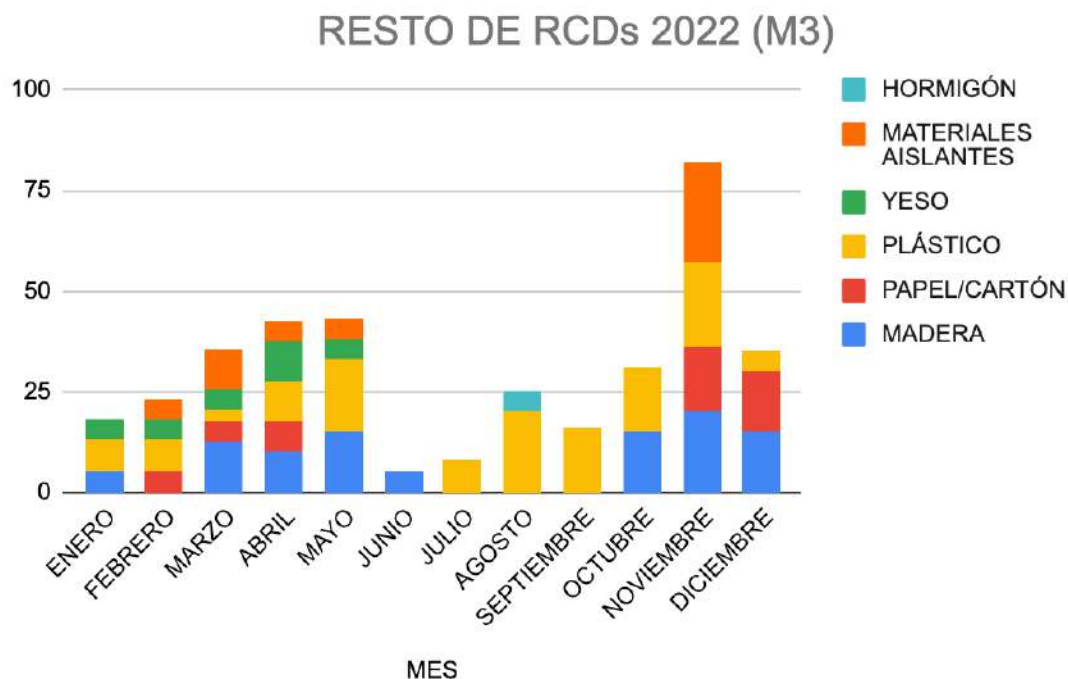


### RESIDUOS NO PELIGROSOS:

Respecto a los residuos no peligrosos generados en las obras, se mostrarán los resultados en dos gráficos por separado. Por una parte, los escombros de construcción, que suponen en torno al 75% de los residuos retirados en las obras de ELIT en el año 2022.



Por otra parte, se muestran en el siguiente gráfico los residuos de construcción restantes, distribuidos también en meses:



## 2.4 USO EFICIENTE Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS HÍDRICOS



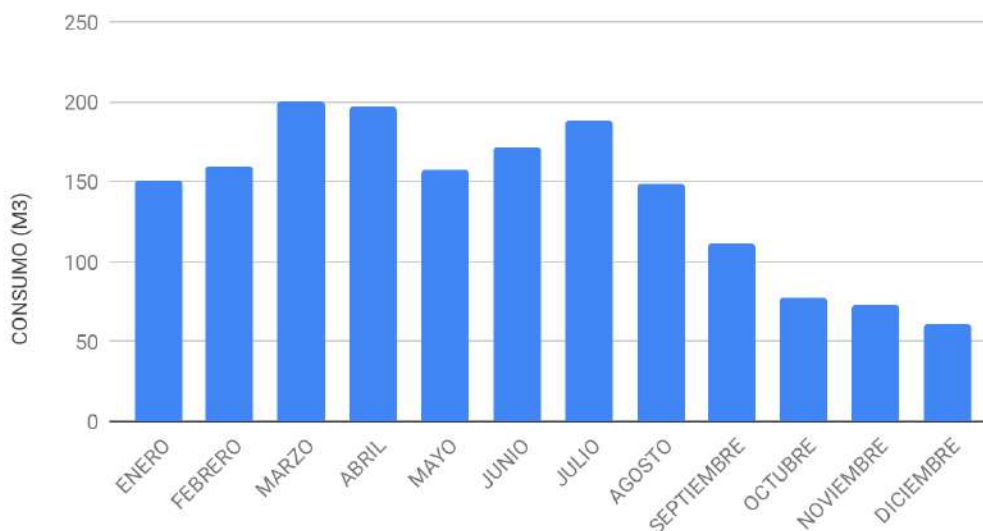
En ELIT, conscientes de la importancia que tiene el agua en sus actividades y en el planeta, se promueve el uso racional de la misma, tanto en las oficinas centrales como en la actividad diaria de todas sus obras. Esto se consigue de dos formas distintas:

- Por una parte, se realiza una tarea constante de concienciación, especialmente en obra. En las reuniones de seguridad y salud se insiste en hacer un uso responsable del agua, haciendo hincapié especialmente en no dejar grifos abiertos. Además, estas acciones son reforzadas con cartelería situada en aquellos lugares donde hay grifos, como los baños y las casetas.
- Por otra parte, se hace un seguimiento del agua usada tanto en las obras como en oficina. De esta manera, es posible identificar aquellos centros donde el uso del agua genera un mayor impacto, con el propósito de realizar la actividad de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente.

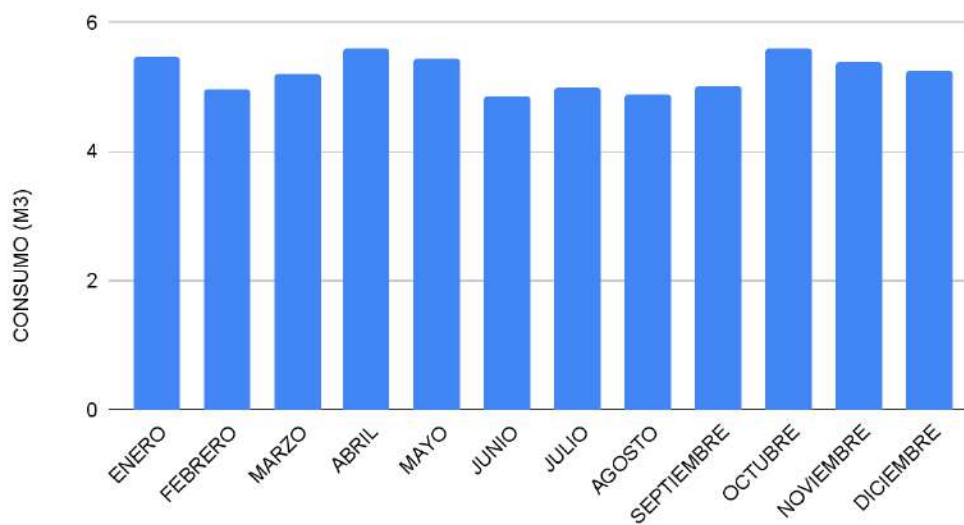


Las actividades desarrolladas por ELIT llevan asociadas un notable consumo de agua, y en el año 2022 la cifra total de consumo de agua alcanzó los 1695 m<sup>3</sup> para todas obras que se ejecutaron a lo largo del año. Esto significa una media de 7,43m<sup>3</sup> por obra y mes. A continuación, se detalla el consumo de agua por meses tanto en obra como en oficina central:

CONSUMO AGUA EN OBRAS 2022 (m<sup>3</sup>)



CONSUMO AGUA OFICINA (m<sup>3</sup>)



En este sentido, para identificar dichos consumos, se cuenta con dos sistemas: por una parte se lee en las facturas y contadores de agua (que proporcionan un conocimiento más detallado), y por otra si no

se dispone por no haber contador auxiliar de obra, se estima en base a parámetros (tipología de obra, obras similares, etc). Esta información permite desarrollar las medidas de eficiencia más adecuadas en cada caso.

## 2.5 CONCIENCIACIÓN

### 2.5.1 GRUPO DE TRABAJO DE MEDIOAMBIENTE



En ELIT somos conscientes de que los esfuerzos y acciones por mejorar nuestro desempeño ambiental no son una responsabilidad asociada a un solo departamento de la empresa, sino que el cuidado del medioambiente es algo que debe estar integrado dentro de la propia organización y mejorar desde todos los departamentos, incluso desde las costumbres y hábitos en nuestra vida privada fuera de la empresa.

Es por ello que, desde finales de 2018, se creó un Grupo de Trabajo multidisciplinar llamado GT de Medioambiente, con el objetivo de poner en práctica acciones destinadas a mejorar el desempeño ambiental de ELIT desde todos los departamentos, incluso extrapolarlo a nuestro entorno.

- Objetivo del GT: Concienciación tanto a nivel individual como a nivel de empresa de la necesidad de contribuir a la preservación y conservación del medioambiente
- Reuniones realizadas en 2022: 3 reuniones
- Quick-wins conseguidos en 2022: 3

En las reuniones con proveedores en obra hemos incluido la concienciación medioambiental
Cartelería concienciación medioambiental en oficina y obra
Puesta en marcha concurso km sostenibles

Como se observa, el año 2022 el grupo de trabajo puso su foco en la concienciación. Uno de los puntos a mejorar que detectó fue la gestión del agua y de la energía eléctrica. En obra, muchas veces se hacía un uso innecesario del agua y del aire acondicionado. Por ello, se decidió colocar carteles de concienciación en puntos estratégicos de la obra: en los baños y en las casetas principalmente. Estos carteles contenían frases como la que se ve en la siguiente imagen:



Además, el responsable de seguridad y salud, como miembro también del GT de Medio Ambiente, empezó a incorporar en sus reuniones con nuestros colaboradores, la concienciación medioambiental, ya que en las obras no solo hay personal de ELIT.

Por otra parte, como se comentará en el siguiente punto, se puso en marcha el concurso de km sostenibles.

Para el año 2023, ELIT quiere seguir evolucionando en línea no solo con el medio ambiente, sino con el desarrollo sostenible en sí. Por ello, una de las primeras medidas será cambiar el nombre del GT de Medioambiente a GT de Desarrollo Sostenible. De esta manera, se amplía el campo de actuación del mismo, incluyendo entre los objetivos no solo el cuidado del medio ambiente, si no también de otros aspectos como la salud. Así, se promocionarán entre la plantilla de ELIT acciones como jornadas deportivas (carreras, torneos de pádel, etc.). Además, se promocionará el uso de productos de proximidad y el consumo de frutas y verduras de temporada para reducir la huella de carbono.

Durante el año 2022 también se preparó la creación de una biblioteca compartida de ELIT, y esta por fin verá la luz en 2023. Dicha biblioteca se nutrirá de donaciones de la plantilla y de la propia empresa, de manera que todo el mundo tenga a su disposición un gran catálogo de libros de carácter lúdico y técnico, pero sin que ello afecte al medio ambiente, dando una segunda oportunidad a los libros de casa que ya se han leído.

Otra de las acciones que se viene planificando ya desde principios de 2022 es una jornada de compensación medioambiental, para reducir la huella de carbono. Finalmente, se ha decidido por distintos factores que dicha jornada consista en una reforestación en una zona cercana a alguna de las obras de ELIT.

Por último, en relación con esta última iniciativa, en el año 2023 se pretende realizar una charla de estilo de vida sostenible para toda la empresa. Queremos poner en común los hábitos que contribuyen a la sostenibilidad de nuestro planeta, que ya han sido incorporados a nivel individual por parte de cada persona de la plantilla para poder hacerlos extensivos al resto del equipo y a su entorno.

## 2.5.2 CONCURSOS

### PREMIOS MEDIOAMBIENTE OBRAS



A principios del año 2022 se convocó la V Edición de nuestros “Premios a la implementación de buenas prácticas medioambientales en obra”

Su objeto es la concesión de un premio a cada miembro del equipo de obra que demuestro un mayor compromiso medioambiental e implemente las mejores prácticas medioambientales en su obra. Este año se volvió a otorgar primer y segundo premio.



Cartel V Edición Premios Medioambiente

---

Algunos de los requisitos a valorar para participar:

- Hoja de aspectos ambientales del plan de gestión integral y objetivos ambientales debidamente cumplimentada
- La obra debe estar limpia y ordenada
- Debe tener una adecuada gestión de los residuos (puntos limpios),
- Llevar un seguimiento periódico (check-list prácticas ambientales),
- Dejar registro de cualquier incidencia medioambiental
- Ejecutar los correspondientes simulacros
- Plan de Gestión de Residuos acorde a las condiciones de la obra.

Las obras participantes en esta edición de 2022 consiguieron una valoración media de 6,27 puntos sobre 10, con una valoración de 10 para una de las obras ganadoras. Con este dato, se cumple otro de los objetivos estratégicos del CMI (Nota media premios medioambiente > 6).

En 2023 se convocará la sexta edición de este concurso que tanto valor ha aportado a la empresa, en especial desde el punto de vista del medio ambiente.

### CONCURSO KM SOSTENIBLES



A principios de año, se convocó un nuevo concurso: el de km sostenibles. El objetivo de este concurso es premiar la utilización de medios de transporte alternativos al coche para trayectos habituales de la vida cotidiana.

Para medir cuánta distancia recorría cada concursante, se recurrió a una aplicación llamada Ciclogreen. En ella, cada vez que alguien realiza un recorrido según las bases del concurso, lo deja reflejado en la propia aplicación, tanto el medio de transporte como la distancia, obteniendo una mayor puntuación cuanto menor sea la contaminación producida.



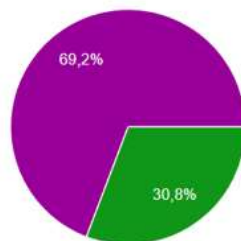
Cartel I Edición Concurso km sostenibles

El concurso ha sido un éxito, ya que entre todos/as los/as participantes se han ahorrado más de 1000kg de CO2.

## 2.6 QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES

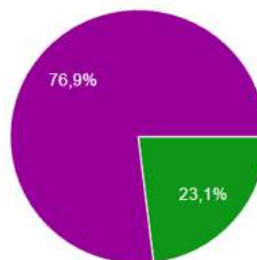
El objetivo estratégico del Cuadro de Mando Integral de ELIT de Desempeño ambiental en obra permite medir y valorar el desempeño en material medioambiental del conjunto de las obras de ELIT, según la imagen y la apreciación de agentes externos a la empresa, como son nuestros clientes y las Direcciones facultativas. Al finalizar una obra, a los clientes y a las direcciones facultativas se les hace llegar una encuesta que incluye las siguientes preguntas. Esto son los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción:

**Imagen y señalización en materia ambiental: puntos limpios señalizados, identificación de contenedores**



- Totalmente insatisfecho
- Insatisfecho
- Indiferente
- Satisfecho
- Totalmente satisfecho
- Sin información

**Limpieza y orden en la obra desde su inicio hasta su entrega.**



- Totalmente insatisfecho
- Insatisfecho
- Indiferente
- Satisfecho
- Totalmente satisfecho
- Sin información

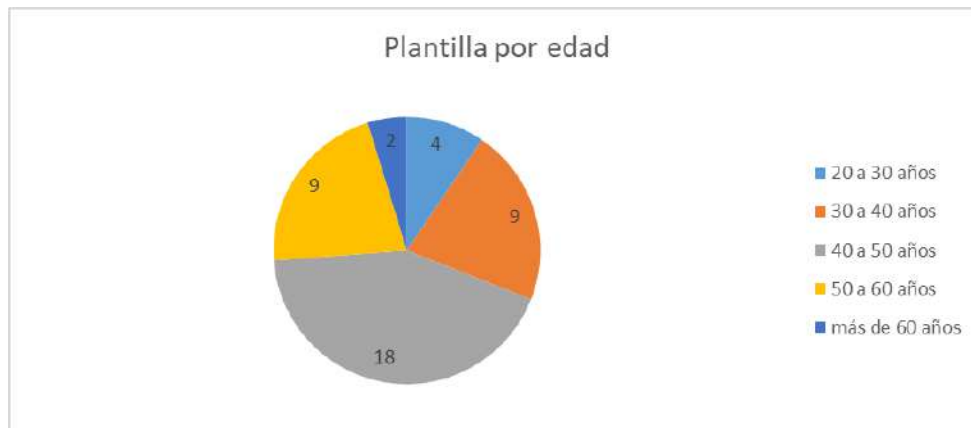
Los resultados de ambas igualan a los del año 2021. Estos resultados motivan a ELIT a seguir mejorando día a día en esta materia.

## 3. LAS PERSONAS

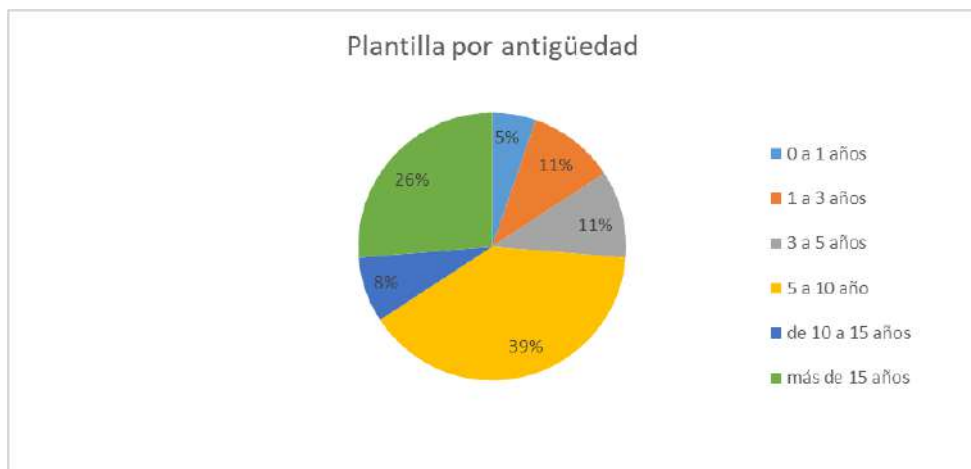
### 3.1 EL EQUIPO DE ELIT EN NÚMEROS

La plantilla de ELIT cerró el año 2022 con un total de 42 personas.

Desde el origen, en ELIT se ha llevado a cabo una política de contratación que combina perfiles con amplia experiencia en el sector con perfiles junior -incluso en etapas universitarias- con ganas de aprender. Esto hace que la edad media de nuestra plantilla sea actualmente 42,81 años.



Además, una de las estrategias de la empresa es llevar a cabo un crecimiento sostenible, esto queda evidenciado si vemos la distribución de la plantilla según su **antigüedad en la empresa**.





---

Uno de los aspectos que más valoran nuestros clientes es la solvencia técnica de nuestros equipos. Esto se debe a que, junto con la experiencia de las personas que los forman, como hemos visto en la gráfica anterior, más del 70% de la plantilla tiene estudios superiores (titulaciones universitarias técnicas y superiores), aportando y compartiendo sus conocimientos en su día a día.



Es muy importante destacar que en la empresa cada persona está reconocida de forma contractual con su titulación, adecuando la formación al puesto que va a ocupar, tal y como se indica en las descripciones de cada puesto de trabajo.



Por último, tenemos la convicción de que, para fidelizar el talento, es imprescindible ofrecer una estabilidad laboral así como unas adecuadas medidas de flexibilidad y conciliación laboral.

En esta línea podemos afirmar que el 100% de nuestra plantilla cuenta con contrato indefinido:



## 3.2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



Desde nuestro origen, en ELIT hemos sido conscientes de que nuestro activo más importante son las personas y por ello, trabajamos de forma continua en la fidelización del talento, siempre bajo un criterio claro e ineludible: la igualdad de oportunidades.

Prueba de ello es que en 2018 definimos nuestro primer Plan de Igualdad donde se han recogido todas las acciones y los espacios dedicados a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres dentro de nuestra organización.

La Consellería [de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana](#) reconoció este trabajo certificando a nuestra empresa con el sello “Fent empresa. Iguals en oportunitats” que valida nuestro Plan de

Igualdad, así como el cumplimiento de las medidas reflejadas en favor de la igualdad de trato entre hombres y mujeres en nuestra organización.



Queremos ir más allá y durante este 2022 hemos empezado a trabajar ya en nuestro II Plan de Igualdad, que presentaremos de manera voluntaria en el próximo año 2023. Este nuevo Plan de Igualdad tiene un mayor alcance e incluirá aspectos y herramientas más novedosas que analizan de manera exhaustiva todos los ámbitos de la organización. Para ello, contaremos con una Auditoría Retributiva y con una Evaluación de Puestos de Igual Valor que garanticen la igualdad de trato y la objetividad de la política retributiva, entre otros aspectos.



Por otra parte, durante este 2022 hemos llevado a cabo diversas campañas de concienciación en materia de igualdad de oportunidades y de eliminación de la violencia de género.

## 3.3 FORMACIÓN



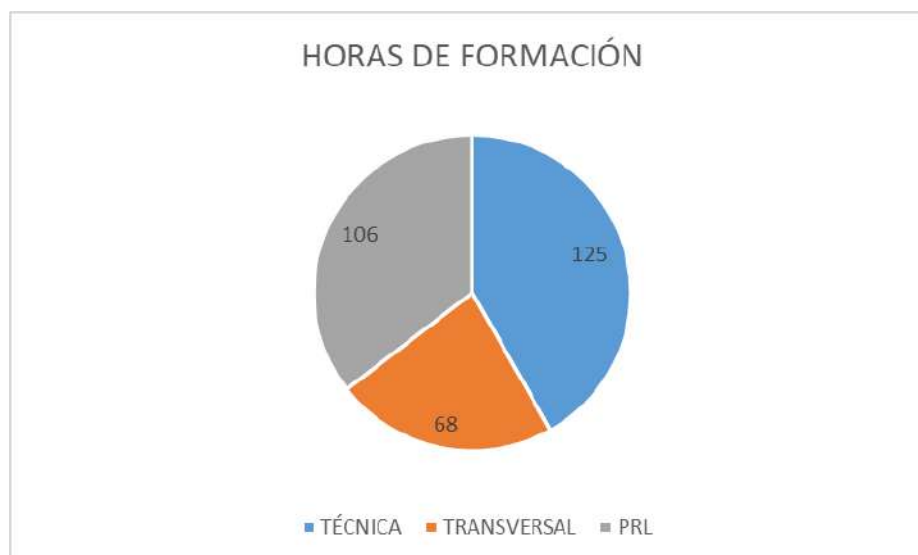
Una característica que nos identifica como empresa es la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos, siempre teniendo presente la **creación de valor compartido** entre todos sus grupos de interés. En lo que respecta al equipo, la **formación adaptada y de calidad** es uno de los pilares básicos.

Por ello, un año más, se ha definido un **plan formativo anual adaptado a las necesidades** de cada persona de la plantilla y de las funciones, tareas y competencias transversales del puesto que ocupa.

Para la elaboración del plan de formación, se ha contado con la colaboración de las personas responsables de cada departamento, así como del equipo de dirección, quienes han identificado y definido las necesidades de cada persona a su cargo. De la misma manera, en el plan de formación, también se han tenido en cuenta las solicitudes de formación que han surgido **por iniciativa de la propia persona interesada**.

Durante el año, se ha ido dando cobertura a este plan de formación y de forma adicional se han incluido otras acciones formativas que, a pesar de no estar recogidas inicialmente en el mismo, se han considerado interesantes para el desarrollo profesional y personal de la plantilla.

Las formaciones realizadas se pueden agrupar en tres grandes bloques: cursos técnicos, cursos relacionados con Prevención de Riesgos Laborales y formaciones de carácter transversal:



---

En total en este 2022 se han llevado a cabo **299 horas de formación**. Esto nos lleva a una media de horas de formación por persona trabajadora de **7,1 horas**.

Podemos ver como en 2022 se han invertido más horas en formación técnica y formación relacionada con Prevención de Riesgos Laborales, algo fundamental en nuestro sector.

Siguiendo con nuestro marcado espíritu de mejora continua, cada curso es evaluado por cada una de las personas asistentes una vez finalizado el mismo, recibiendo de esta forma feedback sobre la idoneidad de la persona que imparte la formación, las condiciones de la sala o plataforma, el contenido y el material del mismo, etc.

En el año 2022 los cursos recogidos en el plan de formación han recibido una **nota media de 4,5 puntos sobre un total de 5**.

Por otra parte, cada responsable de la persona que ha recibido cualquier tipo de formación, evalúa si la formación ha sido efectiva para mejorar el desempeño del puesto de trabajo.

De cara al 2023 la empresa quiere seguir mejorando en el desarrollo profesional y personal de su equipo y para ello uno de los retos del próximo año consiste en contratar, como una herramienta adicional al plan de formación, una plataforma formativa con cursos de todo tipo accesibles a toda la plantilla.

## 3.4 BIENESTAR Y SALUD DE LAS PERSONAS



En ELIT, el bienestar psicosocial de nuestro equipo es una de nuestras principales prioridades, por ello, desde el principio hemos llevado a cabo acciones para favorecer el bienestar físico y mental del equipo. En esta línea, este año hemos actualizado de forma mensual nuestro portal interno de bienestar psicosocial “**Aprendamos en Equipo**”.

Se trata de una página web interna donde, de manera colaborativa y administrada desde el departamento de Desarrollo Profesional, se comparte toda aquella información (vídeos, recomendaciones de libros, artículos, documentación, etc.) que consideramos que puede **favorecer el desarrollo personal y profesional de toda la plantilla, así como su bienestar psicosocial**.



Desde este espacio, también se lanzan diversas **campañas dedicadas a prevenir riesgos en la salud de las personas y a fomentar hábitos de vida saludables**. En este 2022 podemos destacar las siguientes:

- Sensibilización sobre la importancia de la salud ocular
- ¿Cómo detectar un ictus?
- Prevención de accidentes en las manos
- “La importancia de un buen descanso”
- Campaña preventiva de distracciones al volante

No obstante, queremos ir más allá y seguir trabajando en el bienestar psicosocial de nuestro equipo. Por ello, uno de nuestros retos para este próximo 2023 es poner en marcha un proyecto de bienestar que, a partir de una encuesta de evaluación de riesgos psicosociales, nos permita definir un plan de acción con el que seguir mejorando de forma continua e impactando positivamente en la salud física y mental del equipo.

---

## 3.5 DESARROLLO PROFESIONAL



Como se ha descrito en varias ocasiones, en ELIT somos conscientes de que el talento humano es una de nuestras principales ventajas competitivas y nuestro activo más valioso. Por este motivo, trabajamos a diario por atraer y fidelizar al mejor talento, apostando por su desarrollo, potenciando sus capacidades y dando respuesta a sus expectativas.

Para ello, un año más nos hemos apoyado en nuestro **Sistema de Evaluación del Desempeño**, una apuesta por el desarrollo y el aprendizaje continuo de nuestro equipo con la que damos respuesta a distintos propósitos:

1. Mantener el contrato psicológico en buen estado de salud.

Debido a que las **expectativas recíprocas** entre ELIT y las personas empleadas son cambiantes, es necesario establecer conversaciones frecuentes sobre el grado de ajuste entre dichas expectativas. Y negociar (o re-negociar) el contrato psicológico para conseguir su ajuste en todo momento. El espacio formal que ofrece el sistema de evaluación del desempeño es idóneo para realizar el ajuste de expectativas facilitando la reducción de la incertidumbre asociada a lo que se espera por parte de ELIT y las personas empleadas y mejorando la claridad de rol en todo momento.

2. Establecer **sinergias con otras políticas de personas**:

Este sistema de evaluación, además, nos ayuda a identificar necesidades de formación y desarrollo, así como evaluar el impacto o aprovechamiento de la formación recibida por la persona evaluada. Por otra parte, es una herramienta clave para identificar **oportunidades de promoción interna y desarrollo de la carrera profesional**.

## 4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Garantizar la seguridad y salud en el trabajo en todas las actividades de ELIT es una de las prioridades de la empresa. En ELIT mantenemos el firme compromiso de implantar una cultura preventiva en toda la organización y en nuestros colaboradores, con el objetivo de que todas las personas vuelvan a casa cada día, en las mismas condiciones en las que salieron a primera hora para realizar su trabajo.

Para ello, la figura del Responsable en PRL en ELIT visita regularmente todas las obras en ejecución para asegurarse de que se sigan los principios comunes en la gestión de la

seguridad y la salud de trabajadores y demás grupos de interés:

- Cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales y adopción de otras medidas más exigentes de acuerdo con los requerimientos suscritos de manera voluntaria.
- Integración de la acción preventiva en todas las actividades y niveles jerárquicos, a través de una correcta planificación y puesta en práctica.
- Aplicación del principio de mejora continua en los sistemas de gestión de seguridad y salud.
- Fomentar la formación de las personas en aspectos de seguridad y salud laboral, así como destinar las inversiones necesarias para conseguir las técnicas para la prevención de accidentes.
- Planificar con tiempo las medidas de protección colectiva en obra para no realizar improvisaciones durante la ejecución de los diferentes trabajos.
- Realizar de forma periódica reuniones de Seguridad y Salud en la propia obra, con los diferentes colaboradores, con el objetivo de comunicar y difundir aquellos aspectos relevantes en materia de Seguridad relativos a la obra en ejecución concreta.

ELIT tiene implantado desde 2019 el sistema de Seguridad y Salud en el trabajo certificado según la ISO 45001, y éste está sujeto a revisiones periódicas por los equipos de auditoría interna y auditoría externa. En 2022 se han realizado auditorías internas al 100% de las obras en ejecución con un cumplimiento satisfactorio.

## 4.1 FORMACIÓN



En ELIT consideramos que uno de los **ejes prioritarios de actuación** cuando hablamos de Seguridad y Salud es la **formación y sensibilización de las personas**. Por ello, cada año, dentro del Plan de Formación de la empresa contamos con diversos **programas formativos en seguridad y salud**.

En este 2022, en total se han impartido **106 horas de formación en Seguridad y Salud** donde encontramos, cursos de conocimientos básicos en prevención de riesgos laborales, cursos específicos de prevención de riesgos en el uso de maquinaria o incluso formaciones en prevención de riesgos concretos como puede ser el riesgo eléctrico.

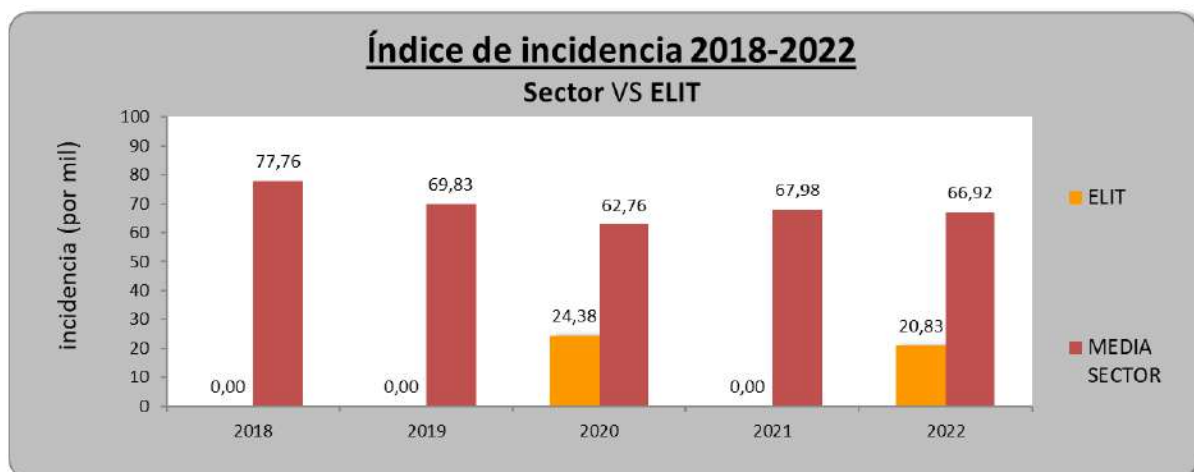
A día de hoy nos satisface afirmar que **el 100% de las personas empleadas en ELIT han recibido formación en seguridad y salud** a lo largo de su carrera en la empresa.

## 4.2 ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD



Para ELIT la Seguridad y Salud laboral de las personas es uno de sus pilares estratégicos fundamentales en materia de sostenibilidad. El esfuerzo continuo que ELIT realiza en materia de Seguridad y Salud se ve reflejado año tras año en sus indicadores.

En el caso del indicador de absentismo, éste ha sido de 1.55 para el 2022, y el **índice de siniestralidad del 2022 ha sido de 20,83**, que corresponde con un índice de incidencia por cada 1000 trabajadores. Como se puede ver en el gráfico estos datos están **muy por debajo de la media de los índices del sector** de la construcción en España:





---

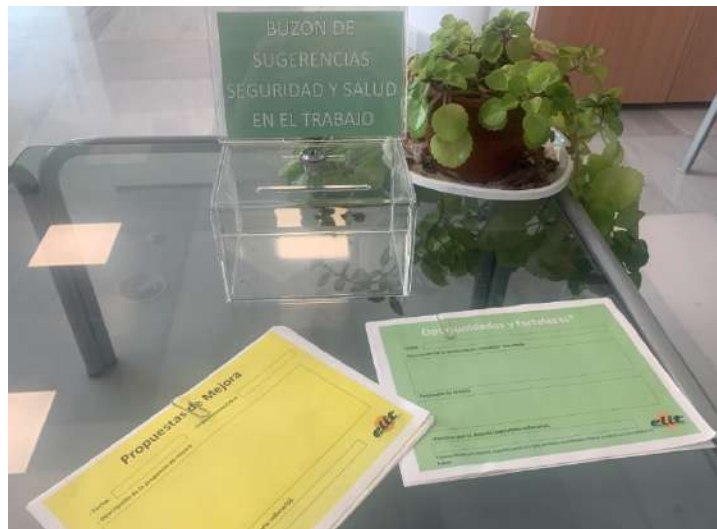
## 4.3 CONCIENCIACIÓN Y MEJORA CONTINUA

En ELIT somos conscientes de lo importante que es seguir mejorando en materia de prevención, y para ello, seguimos trabajando en la concienciación de nuestra plantilla.

### 4.3.1 ELIT RESPONDE



Son varios los canales habilitados para recopilar buenas prácticas y propuestas identificadas por toda la plantilla, como los buzones de sugerencias o el grupo de ELIT RESPONDE que se ha reunido cada dos meses a lo largo del 2022. Durante este último año, hemos podido confirmar y ratificar la eficacia de este grupo que reúne representantes de cada uno de los departamentos de la empresa, dando respuesta a las propuestas recibidas por los distintos canales.



### 4.3.2 REUNIONES DE SEGURIDAD EN OBRA



Con el objetivo de inculcar la cultura preventiva en todas las personas que trabajan en las obras de ELIT se realizan mensualmente reuniones de seguridad en cada obra. De esta forma también se consigue recoger las opiniones por parte de las personas que trabajan en la obra, relacionadas con la mejora de la seguridad o adaptarla a sus necesidades.

Los resultados conseguidos hasta el momento han sido una mejora en los hábitos preventivos, especialmente en el personal externo, en cuanto a la utilización y uso correcto de EPI´s, mejora en el uso de los elementos auxiliares (PEMP, andamios y limitación de uso de escaleras de mano), respeto

de las protecciones colectivas implantadas en la obra, delimitación de zonas de trabajo, concienciación en la cooperación para mantener el orden y limpieza de las obras, señalización y con carácter general, hacer de nuestras obras un espacio más seguro y limpio.

### 4.3.3 ELIT COMPARTE



Para incentivar la gestión interna del conocimiento sobre SST entre el personal de la Empresa, se utiliza la comunidad ELIT COMPARTE. Una comunidad de google que invita a que cualquier persona de la empresa que detecte una buena práctica en materia de seguridad, ya sea en obra u oficina, la comparta con el resto de la plantilla.

Para fomentar la participación en este foro, se lanzó a principios del año 2022 la “Convocatoria de Premios de SST”, en este caso la tercera edición, con la que se premió a la mejor publicación del 2022 del portal.

**PREMIOS ELIT COMPARTE**  
**(( III EDICIÓN ))**

**ÚNETE, LEE, COMPARTE Y PARTICIPA!!**

**Categoría 1: Sys**

- Normativa
- Medidas preventivas
- Ergonomía
- Psicosocial

**Categoría 2: Curiosidades y buenas prácticas constructivas**

**PREMIOS!!!**  
Al final de año se otorgarán 2 premios al mejor post de cada categoría

## 4.3.4 PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN OBRA



En 2022 se convocó la primera edición del concurso de PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN OBRA 2023 con el objetivo de motivar y premiar el buen trabajo de los equipos de obra de ELIT en materia de seguridad durante la ejecución de la obra.



### PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS EN OBRA 2022

¿Quién puede participar?

- Obras de Elit ejecutadas en el año 2022 que sean visitadas por el Responsable de PRL de Elit

¿Qué se valorará?\*

- Señalización, cerramiento y acceso
  - Orden y limpieza
  - Uso de EPIs
  - Medidas de seguridad en obra
  - Protecciones colectivas
  - Riesgos eléctricos
  - Procedimientos de trabajos seguro
  - Documentación / certificados
  - Prevención de incendios
  - Subsanación de deficiencias
  - Identificación de peligros

Premios

- 1 premio para cada miembro del equipo de la obra ganadora.

#Seguridadestranquilidad

CONSULTA LAS BASES COMPLETAS PULSANDO [AQUÍ](#)



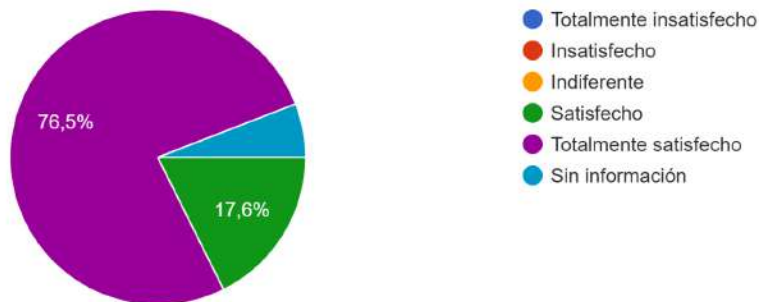
---

## 4.4 ¿QUÉ OPINAN NUESTROS CLIENTES?

El objetivo estratégico del Cuadro de Mando Integral de ELIT de Desempeño SST en obra permite medir y valorar el desempeño en materia de SST del conjunto de las obras de ELIT según la imagen y la apreciación de agentes externos a la empresa, como son nuestros clientes y las Direcciones facultativas. Al finalizar una obra, a los clientes y a las direcciones facultativas se les hace llegar una encuesta que incluye las siguientes preguntas. Esto son los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción:

ii.1 Imagen y señalización en materia de seguridad en obra: vallado, accesos señalizados, cartelería de Seguridad y Salud.

17 respuestas



# 5. CUMPLIMIENTO

## 5.1. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CUMPLIMIENTO.



Las principales políticas y procedimientos de Cumplimiento de ELIT están definidas para el conjunto de empresas del Grupo Pavasal y están a disposición de todas las partes interesadas en la página web corporativa: [Cumplimiento - Pavasal](#)

El Consejo de Administración del Grupo Pavasal vela por la permanente revisión de estas políticas y procedimientos para asegurar la suficiencia de éstas y su aplicación real, evitando, en todo caso, situaciones que puedan afectar a su crédito y reputación.

En ELIT se aplica el Código de Conducta del Grupo Pavasal que fue aprobado por el Consejo de Administración del grupo empresarial el 10 de enero de 2018 y tiene por objeto formalizar el compromiso del Grupo con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos los ámbitos de actuación, estableciendo un conjunto de principios y pautas de conducta dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todas las personas destinatarias del mismo en el desarrollo de su actividad.

📄 [Codigo ético 2021.pdf](#)

## 5.2. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En el área de Cumplimiento Penal, el Código de Conducta y el Código de ético para proveedores se completan con la Política de Prevención de Riesgos Penales cuya finalidad es definir y establecer los principios de actuación en los que consistirá el Programa de Prevención de Riesgos Penales del Grupo PAVASAL.

📄 [Política prevencion riesgos penales.pdf](#)

## 5.3 SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS.

ELIT se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal que le sean facilitados y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, y demás legislación aplicable.

# 6. COMPRAS SOSTENIBLES

## 6.1 CADENA DE SUMINISTRO



ELIT, siguiendo con su modelo de negocio de creación de valor compartido, está comprometida con el progreso económico y social del entorno en el que desarrollamos nuestra actividad, principalmente la Comunidad Valenciana, y, por ello, apostamos por la contratación de proveedores locales, que nosotros denominamos colaboradores.

En 2022, el número total de colaboradores con los que ha trabajado ELIT es de 241 con un 73% de proveedores locales de la CV (175 de los 241 totales). Esta convicción de ELIT de favorecer el desarrollo local repercute positivamente en diversos ámbitos:

- Se incentiva la economía local a la vez que se consigue abaratar los costes de las operaciones.
- La proximidad de los colaboradores permite asegurar el abastecimiento y acortar los plazos de entrega.
- Reducción de la huella ambiental de nuestra actividad y minimización del impacto sobre el medio ambiente.

## 6.2 GESTIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CADENA DE SUMINISTRO





ELIT y las empresas del Grupo Pavasal desarrollan las políticas relacionadas con la gestión de los riesgos de la cadena de valor. En la gestión de la cadena de valor hay que considerar las posibles malas prácticas de los colaboradores, ya que pueden suponer un riesgo para nuestra actividad.

Para ello, el Código de Ética y Conducta de proveedores establece los principios básicos de actuación que los colaboradores tienen que cumplir en su relación con el Grupo Pavasal.

 **CÓDIGO ÉTICO.pdf**

Este documento se facilita en todos los contratos y pedidos de ELIT y los principios básicos aquí recogidos son de aplicación a todos los colaboradores de ELIT, que vela por su cumplimiento y que actuará en consecuencia ante cualquier violación.

---

En relación a aspectos medioambientales, en los contratos de ELIT con lo colaboradores se incluyen cláusulas ESG y se les facilita la Política de Calidad, MA y SST:  PCMSST-ELIT.00.pdf así como las  NMA-ELIT.01 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf que deben cumplir en la ejecución de los trabajos en obra.

## 6.3 SISTEMAS DE HOMOLOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE COLABORADORES



En el año 2022, ELIT ha actualizado y mejorado su proceso de homologación y evaluación de proveedores para valorar el cumplimiento de los criterios fundamentales establecidos para formar parte de nuestro grupo de colaboradores.

Se ha aprobado un nuevo cuestionario de homologación de colaboradores donde se incluyen criterios como las certificaciones ambientales, de calidad y en Seguridad y Salud en el trabajo, otras certificaciones y autorizaciones, entre otros.

El sistema de homologación de colaboradores contempla una fase de análisis posterior, la evaluación, que retroalimenta el Sistema de Gestión y permite la mejora continua. Esta evaluación se compone de elementos tanto comerciales (plazo, capacidad de respuesta, ...) como de ESG (medio ambiente, seguridad y salud, ...). Este nuevo modelo de homologación y evaluación se ha introducido de forma gradual, teniendo evaluados en 2022 87 colaboradores con este nuevo procedimiento

Para el caso concreto de la evaluación ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores en el año 2022, el resultado ha sido, en una escala del 0 al 5:

- Nota promedio de medio ambiente: 3,69
- Nota promedio de SSyT: 3,83

## 6.4 COLABORADORES FIDELIZADOS



ELIT es muy consciente de que la fidelización de colaboradores supone actualmente una fuerte ventaja competitiva. El hecho de plantear a los colaboradores una relación duradera basada en la continuidad, confianza, claridad, el buen precio, la calidad y el beneficio mutuo siempre consigue buenos resultados.

Es por ello que en las reuniones con colaboradores se utiliza un documento llamado “8 razones para comprometerse”, donde se plasman todos estos compromisos.

Entre los compromisos ofrecidos y solicitados, se encuentra el compromiso, apoyo y recursos necesarios en materia de Seguridad y Salud, Calidad y Medioambiente.

Entre todos los colaboradores de ELIT, hay un grupo que destacar por su implicación con ELIT, los valores compartidos y su cumplimiento con las 8 razones para comprometerse. Los denominamos Colaboradores fidelizados, y la cifra de este grupo es de 23 en 2022.

**8 RAZONES PARA COMPROMETERSE**

COMPROMISOS DE ELIT CON EL COLABORADOR	COMPROMISOS DEL COLABORADOR CON ELIT
1. Agilidad y transparencia en el circuito de aprobación de facturas y emisión de pagos.	1. Cumplimiento de plazos, implicación, cooperación en la planificación colaborando en la resolución de imprevistos en obra y aportando los recursos necesarios para la adecuada ejecución de los trabajos
2. Trato preferente por parte del departamento de compras en fase de negociación a los colaboradores en el estudio previo de la obra.	2. Colaboración con el departamento de estudios y compras entregando las ofertas en plazo, con precios competitivos y en el formato solicitado.
3. Colaboración y coordinación del equipo de obra de ELIT S.L. con los colaboradores en la planificación de los trabajos y durante su ejecución.	3. Facturación según las condiciones establecidas en base al contrato.
4. Cercanía en el trato con los diferentes departamentos de la empresa en todos los niveles de la organización.	4. Cumplimiento de los acuerdos establecidos con ELIT S.L. especialmente en lo relacionado con la estabilidad de precios, capacidad y cumplimiento de plazos.
5. Propuestas de soluciones a los imprevistos e inquietudes que puedan surgir tanto en las condiciones contractuales como durante todas las etapas del proyecto.	5. Propuesta de alternativas y mejoras en todas las etapas del proyecto.
6. Compromiso, apoyo y medios en materia de Seguridad y Salud, Calidad y Medioambiente.	6. Compromiso compartido con ELIT S.L. en materia de Seguridad y Salud, Calidad y Medioambiente.
7. Información del estado de las ofertas presentadas tanto en fase de estudio como en fase de compra.	7. Agilidad y profesionalidad en la comunicación con toda la plantilla de ELIT S.L.
8. Comunicación al colaborador de los resultados conseguidos en las evaluaciones de ELIT S.L.	8. Entrega en tiempo y forma de la documentación de Seguridad y Salud, Calidad y Medioambiente solicitada en el contrato.

ASNOR  
Certificado de Competencia  
2018-2021

AENOR  
Programa de Registro  
2018-2021

AENOR  
Registro de Calidad  
2018-2021

www.elit-si.com



---

# 7. COMPROMISO DE CALIDAD CON EL CLIENTE

## 7.1 LA CALIDAD EN NUESTRA ACTIVIDAD

Para ELIT la calidad supone una ventaja competitiva fundamental frente a la competencia. En nuestro compromiso con la mejora continua, establecemos objetivos de mejora y contamos con un sistema de gestión de la calidad certificado bajo la norma ISO 9001 por AENOR, lo que implica la realización de auditorías (internas y externas) de forma periódica para verificar su cumplimiento y conformidad frente al estándar de referencia. Entre los objetivos de mejora que, de forma general, se establecen se encuentran:

- Fomentar la motivación, la participación y el desarrollo de las capacidades profesionales de la plantilla, dotándoles de los medios necesarios para conseguir los objetivos marcados
- Mejorar nuestro SGI como medio de incrementar la competitividad, la rentabilidad y el crecimiento sostenible
- Mejorar los indicadores específicos de desempeño
- Profundizar en la relación con los clientes para conocer mejor sus necesidades e incrementar su nivel de satisfacción, colaborando plenamente con ellos en todas las etapas del proceso constructivo

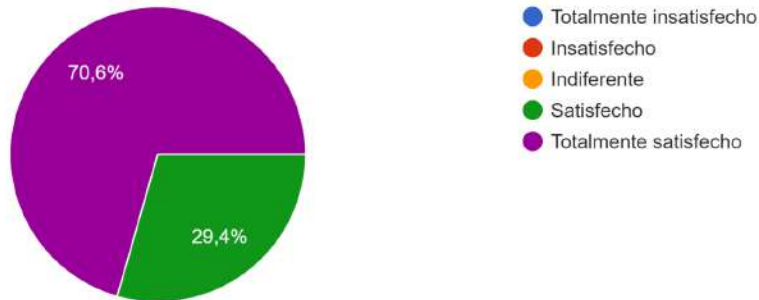
### 7.1.1. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN - CALIDAD

Un dato a destacar, ya mencionado anteriormente, que además se corresponde con uno de nuestros indicadores tácticos, es que a lo largo del 2022 se han auditado el 100% de las obras en ejecución.

Por otro lado, según encuestas realizadas a nuestros clientes, en el bloque de calidad, muestra que el 100% de los mismos, están satisfechos o muy satisfechos con la calidad en la ejecución de los trabajos:

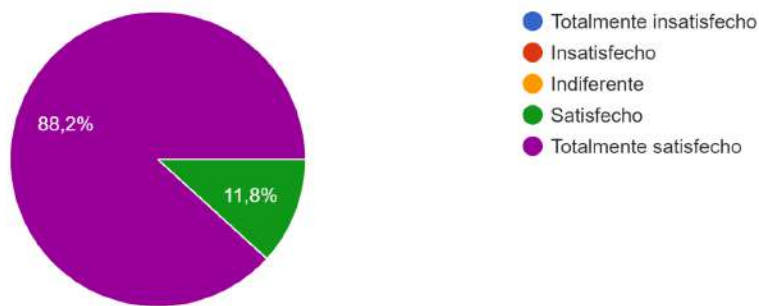
### i.1 Cumplimiento de los plazos de ejecución previstos

17 respuestas



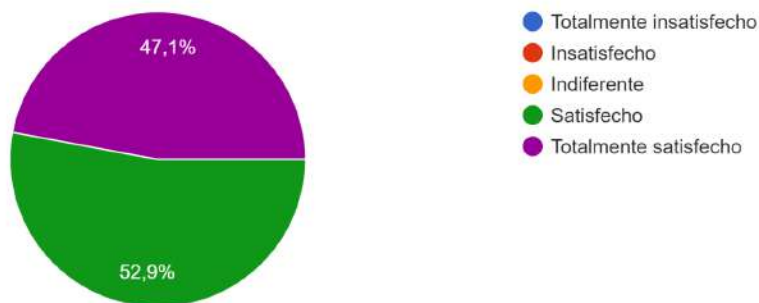
### i.2 Capacidad de planificación y organización de los trabajos desde el inicio hasta la entrega de la obra

17 respuestas



### i.3 Calidad en la ejecución de los trabajos y acabados de la obra

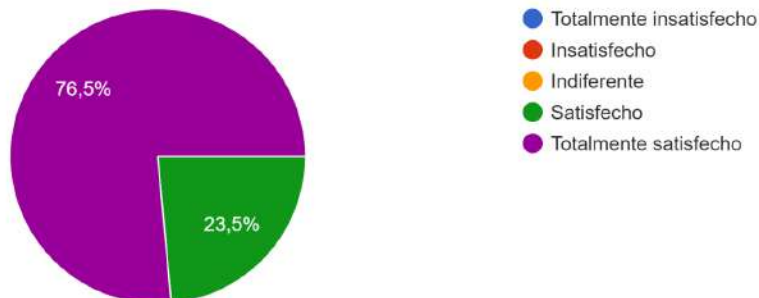
17 respuestas



---

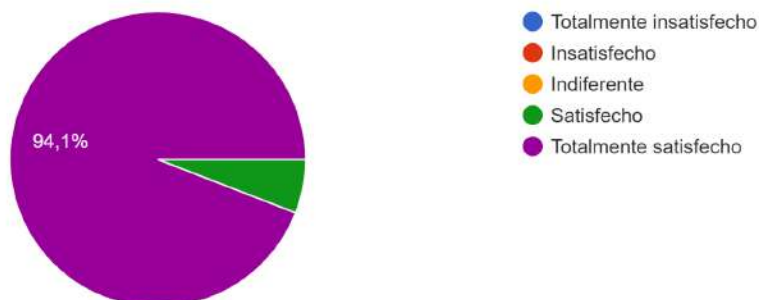
#### i.4 Capacidad de respuesta ante cambios, imprevistos e incidencias durante la ejecución de la obra

17 respuestas



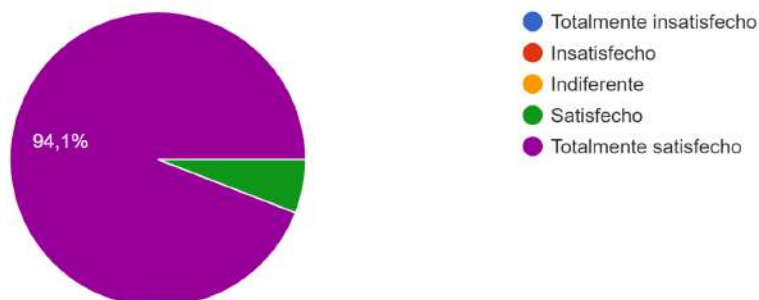
#### i.5 Conocimientos técnicos, competencia y experiencia del equipo de obra

17 respuestas



#### i.6 Trato personal recibido por el equipo humano de Elit, accesibilidad y colaboración del mismo

17 respuestas



---

## 7.2 RELACIÓN CON EL CLIENTE

La naturaleza del negocio del ELIT hace que el número de clientes con los que se relaciona directamente sea muy reducido, siendo algunos de ellos ayuntamientos o instituciones públicas. Ante este hecho, y en un mercado de alta competitividad, resulta fundamental mantener un alto grado de confianza con los clientes para establecer relaciones estables y duraderas en el tiempo. Así, ELIT reconoce como una de sus prioridades, asegurar los más altos niveles de excelencia y calidad en los productos y servicios ofrecidos.

La estrategia de relación con el cliente se construye a través de los siguientes principios fundamentales:

- Excelencia en el servicio y orientación hacia la resolución de problemas.
- Comunicación activa con el cliente, con la finalidad de conocer y cumplir con sus expectativas.
- Transparencia en la información sobre las capacidades de ELIT.
- Identificación de las necesidades y oportunidades futuras de colaboración.
- ELIT mantiene un contacto periódico con los clientes a través del departamento de contratación.

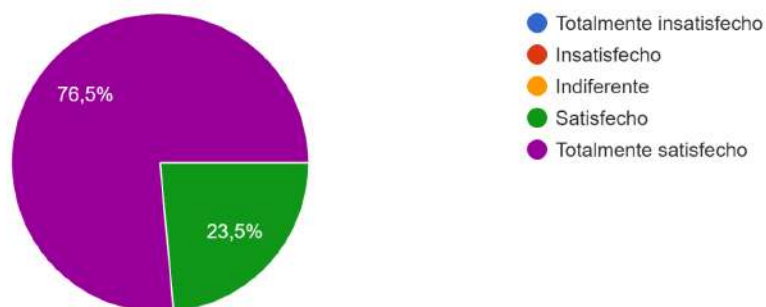
### 7.2.1. SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Otro punto clave dentro de la gestión de la relación con el cliente de ELIT es la medición de la satisfacción del cliente. Para ello, al finalizar cada obra, se envía un cuestionario al cliente y a la dirección facultativa de las obras.

Los resultados de estas encuestas han sido los siguientes:

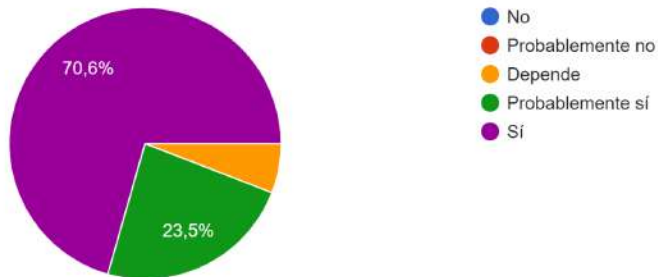
iv.1 En general, ¿está satisfecho con el servicio prestado por Elit?

17 respuestas



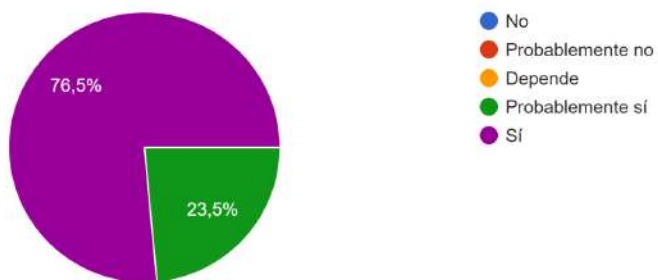
iv.2 ¿volvería a contratar nuestros servicios en caso de una nueva obra?

17 respuestas



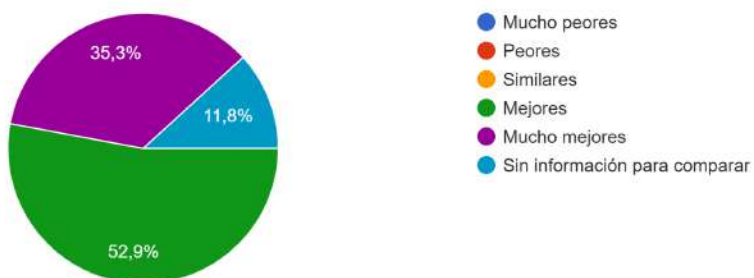
iv.3 ¿recomendaría nuestros servicios a otras personas u organizaciones?

17 respuestas



iv.4 ¿cómo considera la calidad de nuestros servicios en comparación a otras empresas constructoras?

17 respuestas



En general, nuestros clientes están satisfechos o muy satisfechos con el trabajo realizado por ELIT.

---

# CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2022 hemos logrado importantes avances en materia de sostenibilidad, gracias al compromiso y esfuerzo constante de toda la plantilla de ELIT. Hemos trabajado en la mejora continua de nuestros procesos, reduciendo nuestro impacto ambiental y promoviendo el desarrollo sostenible. Además, hemos fortalecido nuestras relaciones con nuestros grupos de interés, fomentando la transparencia y la comunicación abierta.

No obstante, en ELIT somos perseverantes, nos mueve la curiosidad y la mejora continua y por ello queremos **seguir avanzando y creciendo de forma sostenible**. Tenemos la convicción de que éste es el camino para alcanzar el éxito a largo plazo, cuidando y respetando el planeta y el bienestar de las personas.

Para finalizar, como muestra de nuestro compromiso, nos gustaría compartir un pequeño adelanto de algunos de los **retos** que nos planteamos **para este 2023**.

Dentro de la rama medioambiental, queremos seguir trabajando por proyectos como ya hemos hecho con el Grupo de Trabajo de Medio Ambiente pero dándole un **enfoque mucho más amplio**, abarcando así todos los ámbitos de la sostenibilidad y tomando como guía los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030**.

Uno de los proyectos que se llevará a cabo con este nuevo enfoque es una **charla colaborativa sobre estilo de vida sostenible**. Para ello, todas las personas del equipo que quieran participar, compartirán aquellas ideas y acciones de su día a día y nos explicarán qué impacto tienen en su estilo de vida y el de su entorno más cercano.

Además, como no podía ser de otra forma después del éxito conseguido en la primera edición, repetiremos la **jornada de reforestación** avanzando así en nuestro reto de compensar la huella de carbono.

Por otra parte, queremos poner en marcha una idea muy innovadora: una **biblioteca compartida** de la empresa, donde cualquier persona del equipo pueda tomar prestado un libro e incluso donar aquellos que puedan contribuir al desarrollo personal y/o profesional de sus compañeros y compañeras. Con este proyecto buscamos conseguir un doble impacto: por una parte **alargar la vida útil** de los libros y por otra, **fomentar la lectura** ya que no tenemos duda de la gran influencia que tiene la lectura en el **bienestar de las personas**.

---

Por último, queremos cerrar esta memoria anticipando algunos detalles de un proyecto de gran envergadura que nos planteamos como reto para este 2023: **El proyecto de bienestar psicosocial de ELIT**. Partiendo de una evaluación de riesgos psicosociales y tras un detallado análisis de los resultados, nos proponemos definir un **plan de bienestar** con el que seguir mejorando de forma continua e impactando positivamente en la salud física y mental del equipo.